



Über das ZfQ: Qualität gestalten. Erfolg begleiten.

Als **Zentrum für Qualitätsentwicklung in Lehre und Studium** (ZfQ) gestalten wir die Qualitätssicherungs- und Qualitätsentwicklungsprozesse der Universität im Rahmen eines strategischen, institutionellen **Qualitätsmanagementsystems** in Lehre und Studium, indem wir sich wandelnde Bedingungen und Anforderungen in Lehre und Studium reflektieren und analysieren, entsprechende Maßnahmen entwerfen und diese mit den Beteiligten umsetzen.

So entwickeln wir das dezentral angelegte Qualitätsmanagementsystem weiter, begleiten interne Prozesse und unterstützen die Fakultäten in ihrer Qualitätsentwicklung. Nicht zuletzt koordinieren wir die universitären Verfahren der **Sytemakkreditierung** und **Metaevaluation** mit den jeweiligen Hochschulakteuren.



Darüber hinaus ist das ZfQ darauf bedacht, als **Netzwerker, Multiplikator und Partner der Fakultäten und zentralen Einrichtungen** die internen Prozesse zu unterstützen und als Ideengeber und Berater mit einem breit ausgerichteten Verständnis für Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre im nationalen wie internationalen Austausch zu fungieren.

Neben der übergreifenden Geschäftsstelle gliedert sich das ZfQ in folgende **drei Bereiche**.

About the ZfQ: Shaping quality. Accompanying success.

As the **Centre for Quality Development in Teaching and Studies (ZfQ)**, we shape the university's quality assurance and quality development processes within the framework of a strategic, institutional quality management system in teaching and studies by reflecting and analysing changing conditions and requirements in teaching and studies, designing appropriate measures and implementing these with those involved.

In this way, we further develop the decentralised quality management system, accompany internal processes and support the faculties in their quality development. Last but not least, we coordinate the **university's system accreditation** and **meta-evaluation procedures** with the respective university stakeholders.



In addition, the ZfQ aims to support internal processes as a **networker, multiplier and partner of the faculties and central institutions** and to act as a source of ideas and advisor with a broad understanding of quality development in teaching and learning in national and international dialogue.

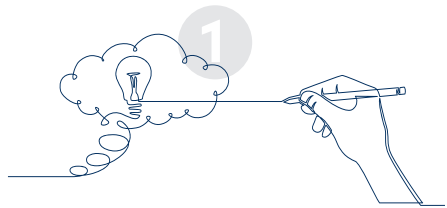
In addition to the overarching office, the ZfQ is divided into the following **three sections**.

Unsere drei Bereiche

Our three sections

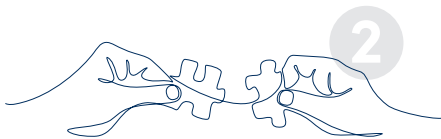
1 Der Bereich **Hochschulstudien** ist auf zentraler Ebene verantwortlich für Daten- und Informationsmanagement in der Evaluation von Lehre und Studium, einschließlich Lehrveranstaltungs- und Studiengangsevaluation, und unterstützt hierbei die Fakultäten. Er konzipiert und führt interne Akkreditierungen von Studienprogrammen durch und entwickelt Qualitätssicherungsinstrumente zu einem institutionellen Qualitätsmanagementsystem der Universität weiter.

1 The **University Studies** section is responsible at a central level for data and information management in the evaluation of teaching and studies, including course and degree programme evaluation, and supports the faculties in this. It designs and carries out internal accreditations of study programmes and develops quality assurance instruments into an institutional quality management system for the university.



2 Der Bereich **Lehre und Medien** unterstützt bei der Gestaltung und Entwicklung guter Hochschullehre. Hier können Lehrende der Universität Potsdam ihre hochschul- und mediendidaktischen Kompetenzen weiterentwickeln. Die Angebote reichen von klassischen Workshops und Beratungsmöglichkeiten über Materialien zum Selbststudium bis hin zur Begleitung bei der Umsetzung von lehrbezogenen (Pilot-)Projekten. Der Bereich fungiert als Schnittstelle zwischen Lehrenden und anderen Einrichtungen, um aktuelle hochschuldidaktische Diskurse in die Praxis zu bringen.

2 The **Teaching and Media** section supports the design and development of good Higher Educational teaching. Here, lecturers at the University of Potsdam can further develop their university and media didactic skills. The services offered range from traditional workshops and consulting opportunities to materials for self-study and support in the implementation of teaching-related (pilot) projects. The department acts as an interface between lecturers and other institutions in order to bring current university didactic discourse into practice.



3 Im Bereich **Career Service and Universitätskolleg** geht es um die Gestaltung und Unterstützung von Übergängen auf Ebene der Studierenden. Während das Universitätskolleg dabei den Fokus auf die Studieneingangsphase für einen gelungenen Studienstart – beispielsweise

durch die Entwicklung und Umsetzung von Online-Self-Assessments – legt, unterstützt der Career Service Studierende und Alumni bei der beruflichen Orientierung und dabei, ihren Berufseinstieg strategisch und individuell zu gestalten.



3 The section **Career Service and University College**, is concerned with organising and supporting transitions at student level. While the University College focuses on the introductory phase for a successful start to studies – for example through the development and implementation of online self-assessments – the Career Service supports students and alumni in their professional orientation and in finding their career path.

Unser Qualitäts- managementsystem

Our quality management system

Das **Qualitätsmanagementsystem an der Universität Potsdam** ist stark dezentralisiert, was den Fakultäten weitreichende Freiheiten bei der Erreichung ihrer Ziele gibt. Damit berücksichtigt das System die Besonderheiten der jeweiligen Fachkulturen. Auch die Planung und Durchführung von Evaluationen erfolgt im Kontext der Fachkulturen. Die Zielverfolgung und Zielerreichung wird jedoch von der Hochschulleitung durch geeignete Verfahren und Instrumente überprüft.

Zur Ausgestaltung der dezentralen Qualitätskultur hat jede Fakultät eigene Qualitätsbeauftragte, die durch das ZfQ als zentrale Struktur unterstützt werden. Mit einem starken Fokus auf Qualitätsentwicklung und als **eine der ersten Hochschulen in Deutschland**, die 2012 die sogenannte Systemakkreditierung

sowie 2019 als **erste staatliche Universität die Systemreakkreditierung ohne Auflagen** erhalten hat, gehört die Uni Potsdam zu den führenden Hochschulen bei der Umsetzung und Weiterentwicklung von Qualitätssicherungs- und Qualitätsverbesserungsmechanismen im deutschen Hochschulwesen.

The **quality management system at University of Potsdam** is highly decentralized which gives the faculties extensive freedom to achieve their central targets. In this way the system regards the characteristics of each respective subject culture. Planning and execution of evaluations is also done in the context of subject cultures. However, the target tracking and goal attainment is verified by the university management through appropriate procedures and instruments.

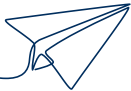
To develop the decentralised quality culture, each faculty has its own quality management commissioner, who are supported by the ZfQ as a central structure. With a strong focus on quality development and as **one of the first universities**

in Germany to receive system accreditation in 2012 and **first state university to receive system reaccreditation without conditions** in 2019, the University of Potsdam is one of the leading universities in the implementation and further development of quality assurance and quality improvement mechanisms in the German higher education system.



Kontakt & Information

Contact & information



Zentrum für Qualitätsentwicklung in Lehre und Studium (ZfQ)

Am Neuen Palais 10
14469 Potsdam

+49 331 977-1532
zfq@uni-potsdam.de
uni-potsdam.de/zfq



Michaela Fuhrmann
Leitung Head